

SAMEN LEVEN IN WEERT

Informatie over Wmo, jeugd, werk en inkomen

De Vraagwijzer wijst je de weg

Mensen die vragen hebben over zorg, welzijn, wonen, werk of hun inkomen zijn vaak niet op de hoogte dat zij met hun vragen terecht kunnen bij De Vraagwijzer van de gemeente Weert. Om hier meer bekendheid aan te geven is vorig jaar een nieuwe collega gestart in de rol van 'intermediair' om deze taken op te pakken. Ghislaine Wolters vertelt graag wat haar rol inhoudt, wat ze al gedaan heeft en wat er nog op de planning staat.

Wat doe je precies?

Ghislaine: "Als vertegenwoordiger van De Vraagwijzer informeer ik zoveel mogelijk inwoners over het bestaan van De Vraagwijzer en het inzetten van Cliëntondersteuning. Als verbinder bezoek en werk ik veel samen met organisaties in de regio Weert en delen we informatie. Ik vind het erg belangrijk om alle inwoners van Weert te vertellen dat we er

voor ze zijn en dat mensen vrijblijvend contact met De Vraagwijzer kunnen opnemen om hun hulpvragen te stellen".

Wat heb je het afgelopen jaar voor de inwoners al kunnen doen?

"Er is een nieuwe folder gemaakt over de Vraagwijzer. De wereld van regelingen en voorzieningen is vaak zo ingewikkeld, dus heb ik veel aandacht besteed aan het begrijpelijk maken van de informatie", aldus Ghislaine. "Er bleek ook behoefte aan eenvoudige informatie over het vinden van ondersteuning. Wat kun je zelf al doen, welke opties zijn er, wie kan je helpen als je er niet uit komt en hoe werkt een melding maken bij de Wmo. Afgelopen mei zijn we gestart met een open inloop in Stramproy. Daar werk ik samen met andere partijen en informeer mensen vrijblijvend over wat De Vraagwijzer voor ze kan betekenen".



Wat staat er nog op de planning?

"De komende maanden zal ik verder gaan met het promoten van De Vraagwijzer door nog meer organisaties, zoals huisartsen, te bezoeken. Ook zal ik aansluiten bij spreekuren en bijeenkomsten en mijn gezicht laten zien in de wijken en dorpen. Dat alles om De Vraagwijzer verder op de kaart te zetten", vertelt Ghislaine vol trots.

Bel ons gerust of kom langs. De Vraagwijzer wijst je de weg in de gemeente Weert! Scan voor de folder van De Vraagwijzer de QR-code.



Inburgeren: hoe gaat dat in Weert?

Inburgeraars zijn volgens de wet verplicht de Nederlandse taal te leren. En te weten hoe de Nederlandse samenleving en arbeidsmarkt werken. Het is de bedoeling om zo snel en volwaardig mogelijk mee te doen aan de samenleving, het liefst via betaald werk. Een inburgeraar volgt hiervoor taallessen, lessen over de Nederlandse samenleving en doet mee aan activiteiten gericht op het vinden van werk. In totaal is iemand hier gemiddeld 1600 uur mee bezig. De inburgeraar stelt samen met de gemeente een persoonlijk plan op en de inburgering wordt afgesloten met een examen.

leren daar hoe de arbeidsmarkt in elkaar zit, wat er van een werknemer verwacht wordt en welke banen er in de omgeving zijn". Hala heeft in het kader hiervan stage gelopen bij Utilicht in Weert. Zij kijkt hier heel positief op terug: "Het was heel goed om Nederlands te oefenen en te ervaren hoe het is om te werken in een bedrijf in Nederland". Ook over de trainingen en over de taallessen is zij positief: "Ik heb heel veel geleerd en ik heb mijn inburgering bijna afgerond", vertelt Hala trots. Naast deze activiteiten heeft zij veel baat gehad bij de vrijwillige taalcoach van Punt Welzijn. Zelf zegt zij: "Taal is de belangrijkste sleutel om in te burgeren". Ook nu is ze nog heel actief in het zoeken naar mogelijkheden om Nederlands te leren en te spreken.

Inspanningen van de inburgeraar en de Weertenaar

Hala is ook gevraagd naar verbeterpunten bij de inburgering. Zij geeft aan dat het (soms een grote) inspanning vraagt van de inburgeraar, maar ook van de Weertenaar. Zij verwoordt dit als volgt: "Het wennen aan een nieuwe cultuur vraagt flexibiliteit van mij en ook van anderen om mij heen". Verder zou zij het mooi vinden wanneer er meer vrijwilligers zouden zijn om inburgeraars te helpen en begeleiden. Ook ziet zij kansen in het doen van vrijwilligerswerk door inburgeraars zelf. Dit zijn allemaal manieren om elkaar te leren kennen.

Toekomst

Hala is onlangs gestart met haar master aan de Technische Universiteit in Eindhoven. De toelatingstest hiervoor heeft zij al voor de zomer behaald. Zij heeft er zin in en gaat hierna op zoek naar een passende baan.

Ben je net gestart als zelfstandige maar verdien je nog niet genoeg om de kosten te betalen?

Misschien heb je recht op een aanvulling.

De Vraagwijzer wijst je de weg in de wereld van regelingen en voorzieningen op het gebied van wonen, welzijn, zorg, werk en inkomen.

De Vraagwijzer onderhoudt contact met alle mogelijke aanbieders op deze gebieden. De medewerkers van De Vraagwijzer informeren en adviseren je gratis, stellen jouw belang centraal én stellen jouw privacy voorop.

Maandag en dondag is er een vrije inloop: geopend tussen 09.00 en 12.00 uur. De vrije inloop is bedoeld voor het stellen van een korte vraag. Voor meerdere en uitgebreide persoonlijke vragen kun je een afspraak maken via onderstaand telefoonnummer.

Durf te vragen, wij helpen je graag verder!

Bel 0495-575 000 van 8.30 tot 12.30 uur bereikbaar

vraagwijzer@weert.nl | www.devraagwijzer.nl



Het verhaal van Hala uit Weert

Ook Hala heeft deze stappen gezet. Hala is 28 jaar, afkomstig uit Homs, Syrië en woont samen met haar man en kat in een appartement in het centrum van Weert.

"Ik woon er sinds anderhalf jaar en heb hele fijne burens", aldus Hala. In Syrië is Hala afgestudeerd als civiel ingenieur. Ook zij moest, eenmaal in Nederland, het hele inburgerings-traject doorlopen. Hala vertelt hierover: "Ik ging 4 keer per week naar de taallessen van Gilde. Deze worden gegeven bij Risse. Daar worden mensen ook wegwijzen gemaakt in de Nederlandse arbeidsmarkt. De inburgeraars